

Egz. nr

**ISTOTNE POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI
UMOWY**

W dniu 2019 roku w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa – Komendantem Służby Ochrony Państwa z siedzibą w Warszawie 00-463 przy ul. Podchorążych 38, NIP 701-079-97-93, REGON 369383133

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....

z siedzibą NIP, REGON

.....

reprezentowany przez:

.....

zwanymi dalej „Wykonawcą”,

łącznie zwanymi STRONAMI

w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, nr sprawy 74/2019/ZP, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest **dostawa systemu szkoleniowego do interpretacji i analizy obrazu RTG** za cenęzł., słownie*złotych* z należnym podatkiem VAT, zwana dalej „przedmiotem zamówienia”, wyszczególniona oraz spełniająca parametry, o których mowa w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy spełnia wymagania określone w załączniku nr 1 do umowy.
3. Przedmiot zamówienia dostarczony będzie do magazynu Zamawiającego mieszczącego się w Warszawie przy ul. Miłobędzkiej 38 (w godzinach od 8.15 do 16.15 od poniedziałku do piątku).

4. Odbiór ilościowy dokonany będzie przez osoby upoważnione przez Zamawiającego, które dokonają potwierdzenia odbioru na dokumencie sprzedaży wystawionym przez Wykonawcę po dostarczeniu przedmiotu umowy do wskazanego obiektu Zamawiającego.
5. Odbiór dostawy systemu polega na sprawdzeniu zgodności ilości i funkcjonalności dostarczonych elementów systemu z wymaganiami Umowy oraz na stwierdzeniu braku zewnętrznych uszkodzeń dostarczonych elementów / opakowań.
6. Dostarczone elementy systemu zostaną wniesione do wskazanego obiektu Zamawiającego przez pracowników Wykonawcy w obecności Zamawiającego.
7. Odbioru jakościowego potwierdzającego instalację systemu oraz spełnienie wymagań, o których mowa w załączniku nr 1 do niniejszej umowy Zamawiający dokona w terminie 7 dni od jego dostarczenia do magazynu Zamawiającego.

§ 2.

1. Koszty dostarczenia przedmiotu zamówienia poniesie Wykonawca.
2. Dostarczenie całego przedmiotu zamówienia nie może nastąpić później niż do
3. Zamawiający odstąpi od umowy w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji przedmiotu zamówienia określonego w ust. 2.
4. Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia jest fabrycznie nowy, pełnowartościowy, wolny od wad konstrukcyjnych, materiałowych, wykonawczych i prawnych.
5. Wykonawca zainstaluje, skonfiguruje oprogramowanie na dostarczonym w ramach umowy systemie, w sposób umożliwiający poprawne użytkowanie systemu będącego przedmiotem umowy.
6. Wykonawca dostarczy wraz z przedmiotem zamówienia:
 - a. instrukcję obsługi zaoferowanego przedmiotu zamówienia w formie papierowej oraz na nośniku elektronicznym w języku polskim.
 - b. certyfikaty CE dla oferowanego asortymentu, za dokument równoważny certyfikatowi CE Zamawiający będzie uznawał deklarację zgodności CE.
 - c. licencje na każde oprogramowanie w postaci papierowej lub/i elektronicznej (np. naklejki producenta oprogramowania, pliku licencyjnego, itp.) oraz wszystkie informacje konieczne do zainstalowania i zarejestrowania tego oprogramowania (numery licencji, numery seryjne, itp.).

- d. certyfikat wydany przez TCO Development lub dokumenty potwierdzające warunki równoważności wydane przez podmiot posiadający akredytację na poziomie nie gorszym niż określony w normie TCO.
7. Wykonawca udzieli w ramach wynagrodzenia za przedmiot zamówienia bezterminowej, niewyłącznej i nieodwołalnej licencji na używanie dostarczonego oprogramowania, które musi być dostarczone w najnowszej aktualnie dostępnej w chwili realizacji zamówienia wersji na płycie CD / DVD wraz z niezbędną dokumentacją dotyczącą licencji. Licencja obejmuje prawo do zainstalowania oprogramowania, załadowania w pamięci i korzystania zgodnie z przeznaczeniem.

§ 3.

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeszkolenia 6 instruktorów i 4 administratorów w wymiarze 24 godzin (3 dni) z zakresu obsługi, eksploatacji, czytania i interpretacji obrazu dostarczonego przedmiotu zamówienia.
2. Koszt szkolenia i materiałów szkoleniowych ponosi Wykonawca. Szkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego.
3. Strony uzgodnią termin szkolenia, z zastrzeżeniem, że szkolenie zostanie przeprowadzone w nie przekraczalnym terminie 30 dni od chwili dostarczenia przedmiotu zamówienia.
4. Szkolenie zakończy się wydaniem certyfikatów z obsługi dostarczanego systemu.

§ 4.

1. Wykonawca udzieli miesięcznej gwarancji jakości i wsparcia na dostarczony przedmiot zamówienia.
2. Gwarancja na dostarczony przedmiot zamówienia liczona jest od daty podpisania protokołu przyjęcia przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny na dostarczony przedmiot zamówienia, zgodnie z warunkami określonymi w karcie gwarancyjnej, stanowiącej załącznik nr 2 do umowy.

§ 5.

1. Zapłata należności za dostarczony przedmiot zamówienia nastąpi przelewem w terminie do 31.12.2019 r. pod warunkiem dostarczenia przedmiotu zamówienia oraz otrzymania faktury (lub rachunku) przez Zamawiającego.
2. Zapłata będzie dokonana na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze (lub rachunku).

3. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 6.

1. W przypadku niewykonania, odstąpienia od realizacji lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zostanie obciążony karami umownymi:
 - a) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 10% ceny brutto określonej § 1 ust. 1 wartości przedmiotu zamówienia;
 - b) za opóźnienia w wykonaniu obowiązków gwarancyjnych określonych w pkt 17 karty gwarancyjnej – Warunki gwarancji i serwisu, stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% ceny brutto określonej w § 1 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. Zastrzeżenie kar umownych nie narusza uprawnienia Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
3. Za wykonanie umowy uważa się dostarczenie przedmiotu zamówienia, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy do dnia oraz przeprowadzenie szkolenia, o którym mowa w § 3.
4. Strony ustalają, że kary, o których mowa w ust. 1 mogą być potrącane z należności przysługujących Wykonawcy od Zamawiającego z tytułu dostawy przedmiotu zamówienia, zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub na podstawie wystawionej noty obciążeniowej zawierającą szczegółowe naliczenie wierzytelności z tytułu kar umownych.

§ 7.

1. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy po stronie Zamawiającego w zakresie odbioru przedmiotu Umowy jest tel. adres e-mail
2. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy po stronie Zamawiającego w zakresie realizacji usług gwarancyjnych jest tel. adres e-mail
3. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy po stronie Wykonawcy jest tel. adres e-mail
4. Osoby o których mowa w ust. 1 - 3 odpowiadają za wykonanie Umowy zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie oraz w załącznikach do Umowy.
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 - 3 nie wymaga zmiany umowy, a jedynie pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.

§ 8.

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach jednak nie później niż do dnia zrealizowania dostawy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo wykonania umownego odstąpienia od umowy do dnia 27 grudnia 2019 r.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania podwykonawców, którymi posłuży się przy wykonywaniu umowy jak za działania własne, zgodnie z art. 474 Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.).

§ 9.

Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10.

Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości PLN stanowiącej 10% wartości umowy brutto w formie....., przed zawarciem umowy.

§ 11.

1. 100% zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócone Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie 30 dni od dnia dostarczenia przedmiotu zamówienia oraz po przeprowadzeniu szkolenia o którym mowa w § 3.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy przechodzi na rzecz Zamawiającego w przypadku, gdy Wykonawca odstąpi od realizacji umowy, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z winy Wykonawcy oraz gdy Wykonawca nie przeprowadzi szkolenia o którym mowa w § 3 w terminie 30 dni od dnia dostarczenia przedmiotu zamówienia.

§ 12.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.) oraz Kodeksu cywilnego z wyłączeniem art. 509.
2. Ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy, nierozstrzygnięte polubownie,

rozstrzygane będą przez Sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§ 13.

1. Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem 2 egz. dla Zamawiającego i 1 egz. dla Wykonawcy.
2. Integralną część umowy stanowi:
 - a) Załącznik nr 1 – Przedmiot zamówienia podlegający dostawie – na stronach
 - b) Załącznik nr 2 – Karta gwarancyjna – na stronie

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....

.....

Wykonano w 3 egz.:

Egz. nr 1 – Dyrektor Zarządu właściwego ds. budżetu i finansów

Egz. nr 2 – Wnioskujący

Egz. nr 3 – Wykonawca

Wykonała: kpt. SOP B. Małkowska (tel. 22 606 55 35)

Załącznik nr 1
do Umowy nr/2019/SOP z dnia
Egz. nr

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA PODLEGAJĄCY DOSTAWIE

	Nazwa asortymentu	Marka typ, model	j.m.	Ilość	Cena jednostkow a zł (brutto)	Wartość zł (brutto) (kolumna 5x6)
1	2	3	4	5	6	7
1.						

PARAMETRY DOSTARCZANEGO PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Lp.	Wyszczególnienie	Uwagi

Razem wartość umowy zł. brutto.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

.....

.....

Wykonano w 3 egz.:

Egz. nr 1 – Dyrektor Zarządu właściwego ds. budżetu i finansów

Egz. nr 2 – Wnioskujący

Egz. nr 3 – Wykonawca

Wykonała: kpt. SOP B. Małkowska (tel. 22 606 55 35)

Załącznik nr 2
do Umowy nr/2019/SOP z dnia
Egz. nr

KARTA GWARANCYJNA **WARUNKI GWARANCJI I SERWISU**

1. Na dostarczony przedmiot zamówienia Wykonawca udzieli miesięcznej gwarancji jakości oraz wsparcia. Wsparcie musi zapewniać pomoc w sprawnym funkcjonowaniu, administrowaniu oraz utrzymaniu zakupionego oprogramowania. Wsparcie powinno być tak realizowane, aby sprostać wymaganiom niezawodności.
2. Gwarancja na dostarczony sprzęt liczona jest od dnia podpisania protokołu przyjęcia przedmiotu umowy przez Zamawiającego.
3. Gwarancja obejmuje:
 - a. wady materiałowe i konstrukcyjne, a także nie spełnienie deklarowanych przez producenta parametrów i/lub funkcji użytkowych;
 - b. naprawę wykrytych uszkodzeń przez serwis, w tym wymianę uszkodzonych podzespołów na nowe;
 - c. usuwanie przez serwis wykrytych usterek i błędów funkcjonalnych w działaniu urządzeń / oprogramowania.
4. Wykonawca udzieli bezterminowej, niewyłącznej i nieodwołalnej licencji na używanie dostarczonego oprogramowania, które musi być dostarczone w najnowszej aktualnie dostępnej w chwili realizacji zamówienia wersji na płycie CD / DVD wraz z niezbędną dokumentacją dotyczącą licencji. Licencja obejmuje prawo do zainstalowania oprogramowania, załadowania w pamięci i korzystania zgodnie z przeznaczeniem.
6. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zainstalował i skonfigurował oprogramowanie na dostarczonym w ramach umowy systemie, w sposób umożliwiający poprawne użytkowanie systemu będącego przedmiotem umowy.
7. Wsparcie do prawidłowego funkcjonowania zakupionego oprogramowania obejmuje rozwiązywanie problemów z posiadanym oprogramowaniem poprzez min. usuwanie wykrytych awarii i błędów funkcjonalnych w działaniu oprogramowania - do 3 dni
8. Zamawiający wymaga aby serwis przedmiotu umowy był realizowany w miejscu instalacji sprzętu / oprogramowania przez producenta oferowanego sprzętu / oprogramowania lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta sprzętu / oprogramowania.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania od Zamawiającego zgłoszeń awarii przez 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku. Reakcja na zgłoszenie i

usunięcie awarii / zgłoszenia awarii zostanie podjęta następnego dnia roboczego od dnia przesłania drogą elektroniczną przez Zamawiającego Powiadomienia Wykonawcy o awarii. W ramach reakcji Zamawiający wymaga każdorazowego potwierdzenia otrzymania zgłoszenia awarii na adres e-mail wraz z wyznaczeniem terminu odebrania i/lub naprawy urządzenia.

10. Jako dni robocze Zamawiający definiuje dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
11. Adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu dostępny dla Zamawiającego całodobowo dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń o awarii. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu.
12. Wykonawca jest zobowiązany do odebrania uszkodzonych elementów systemu z miejsca użytkowania systemu i do dostarczenia naprawionych/wymienianych elementów systemu do miejsca instalacji systemu na własny koszt i ryzyko. Wykonawca pokrywa także koszty transportu elementów Infrastruktury oraz koszty dojazdu serwisu w przypadku konieczności wymiany lub naprawy w miejscu użytkowania.
13. Wykonawca zapewni obsługę zleceń usunięcia awarii w działaniu oprogramowania w języku polskim.
14. Wykonawca jest zobowiązany do odebrania uszkodzonego elementu systemu z miejsca instalacji i dostarczenia naprawionego do miejsca instalacji na własny koszt i ryzyko.
15. W przypadku, gdy wadą objęte będą elementy systemu posiadające nośnik pamięci (np. dysk twardy), nośnik ten zostanie wymontowany przed przekazaniem wadliwego urządzenia, sprzętu teleinformatycznego Wykonawcy do naprawy.
16. Uszkodzone i niepoprawnie działające trwałe nośniki danych (dyski, taśmy, wszelkie pamięci nieulotne) pozostają w siedzibie i są własnością Zamawiającego.
17. W przypadku awarii, której nie uda się usunąć w terminie 30 dni Wykonawca zobowiązuje się wymienić sprzęt na nowy.
18. Zamawiający ma możliwość otwierania obudowy sprzętu bez utraty gwarancji.
19. Transport do i z punktu naprawy odbywać się będzie każdorazowo na koszt Wykonawcy.

WYKONAWCA:

Wykonano w 3 egz.:

Egz. nr 1 – Dyrektor Zarządu właściwego ds. budżetu i finansów

Egz. nr 2 – Wnioskujący

Egz. nr 3 – Wykonawca

Wykonała: kpt. SOP B. Małkowska (tel. 22 606 55 35)